



ООО «Смарт Эйп», 129281, г. Москва,
Староватутинский пр., д. 17, этаж 1, пом. V, ком. 5
тел. +7 (495) 565 37 44

ИНН/КПП 7716730716/771601001
ОГРН 1127747163114

Исх. № б/н от «20» апреля 2020 г.

Щеглову Эвалду Юрьевичу
Email: im.kayleth@gmail.com

Информационное письмо

Уважаемый Эвалд Юрьевич!

Информируем Вас, что 15.04.2020 службой мониторинга оборудования был обнаружен выход из строя одного из жёстких дисков сервера shared-22.smartape.ru, который работал в RAID-массиве. На вечернее время 23:00 были запланированы работы по замене вышедшего из строя диска. Это стандартная процедура, которая обычно проходит без каких-либо проблем. После замены диска операционная система начала проверку целостности дисковой подсистемы. В этот период обнаружили проблемы ещё на одном из дисков, что привело к частичному повреждению файловой системы и утрате части данных. Для клиентов, заказывающих дополнительную услугу резервного копирования, восстановление происходило в штатном режиме. Клиентам, не использующим услугу резервного копирования, были разосланы просьбы предоставить свои резервные копии для восстановления.

Приносим Вам свои искренние извинения за доставленные неудобства. Отказы оборудования иногда случаются, в редких случаях это может привести к потере данных. В этом случае может помочь только резервное копирование.

На данный момент услуга Безлимитный хостинг 2.0 восстановлена на другом сервере. К сожалению, восстановить данные в полном объёме на данный момент не удалось. Вероятность полного восстановления данных есть, но она минимальна. Если в Вашем распоряжении есть бекапы, приложим максимальные усилия для восстановления работоспособности сайтов.

Генеральный директор
ООО «Смарт Эйп»

О.Д. Пузиков

