

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ ЕНИСЕЙСКОГО РАЙОНА»

ПРИКАЗ

05.11.2019

г. Енисейск

№ 01-04-267

**О проведении единого дня профилактики  
жестокости и агрессивности**

Согласно плану работы МКУ «Управление образования» на ноябрь 2019 в целях защиты детей и подростков от жестокого обращения, предупреждения совершения преступлений против них, профилактики агрессивного поведения ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Руководителям образовательных учреждений:
  - 1.1. Провести единый день профилактики жестокости и агрессивности несовершеннолетних, обучающихся в образовательных учреждениях Енисейского района 13.11.2019.
  - 1.2. Ознакомить работников образовательного учреждения с системой психолого-педагогических действий по выявлению случаев жестокого обращения с детьми (приложение 1).
  - 1.3. Продолжить работу по взаимодействию для предупреждения случаев жестокого обращения с детьми и подростками со всеми органами профилактики, органами местного самоуправления и общественности.
  - 1.4. Направить отчет о проведении единого дня профилактики жестокости и агрессивности по форме (приложение 2) по эл.адресу: [anastasiyakovaleva2014@yandex.ru](mailto:anastasiyakovaleva2014@yandex.ru) в срок до 08.11.2019.
2. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на ведущего специалиста МКУ «Управление образования» А.О.Ковалёву.
3. Приказ вступает в силу с момента подписания.

Руководитель



Е.К.Бурбукина

**Алгоритм действий работников ОУ в случае появления жалоб ребенка на насилие, а также при наличии травм специфического характера, позволяющих заподозрить факт насилия**

- Сообщить руководителю образовательного учреждения.
- Показать ребенка врачу, при наличии необходимости оказания экстренной медицинской помощи, обеспечить ребенку эту помощь: вызвать «Скорую помощь», отвезти в травматологический пункт, сообщив об этом родителям или законным представителям ребенка (при невозможности связаться с родителями - специалисту отдела опеки и попечительства муниципального образования).
- Сообщить родителям или опекунам (законным представителям) о наличии признаков насилия у ребенка, получить письменное объяснение от них.
- При подтверждении предположения об имевшемся насилии сообщить информацию (в виде письма) в органы внутренних дел, прокуратуру, отдел опеки и попечительства МО.
- Принять меры по сопровождению семьи с целью предупреждения повторного насилия (например, при выявлении физических наказаний в семье) или по изъятию ребенка из семьи при обнаружении сексуального или физического насилия и невозможности гарантировать безопасность ребенка в дальнейшем.
- При выявлении ситуаций, когда ребенка наказывают физически, с родителей берутся объяснения в письменном виде, предупреждение об уголовной ответственности, в дальнейшем - устанавливается контроль за физическим и психологическим состоянием ребенка (устанавливается внутришкольный контроль).
- При неэффективности мер психолого-педагогического сопровождения, родители предупреждаются на Совете профилактики (педагогическом Совете школы) об ответственности за совершаемые действия. При неэффективности этих мер информация направляется в комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.
- В образовательном учреждении должна быть размещена в доступном для учащихся и родителей месте информация о службах помощи пострадавшим от различных случаев насилия, координаты и информация о работе КДН и ЗП, Уполномоченного по правам ребенка в Республике Саха (Якутия).
- В образовательном учреждении необходимо организовать информирование детей о способах защиты и обеспечении собственной безопасности (информационные беседы «Что нужно знать, чтобы защитить себя», тренинги поведения в различных жизненных ситуациях, которые могут спровоцировать насилие и т.д.).

**Психическое (эмоционально дурное обращение) насилие, отсутствие заботы (пренебрежение основными потребностями ребенка)** - эти два вида насилия, которые в большинстве случаев можно отнести к хроническим видам насилия. Исключение составляет эмоционально дурное обращение (оскорбление, изгнание из дома или непускание домой, сообщение информации, которая оказывается психической травмой для ребенка) или др. действия, которые могут привести к опасным для жизни ребенка реакциям (суицидные реакции, уход из дома и др.). Эти ситуации могут рассматриваться как острые, на которые необходимо реагировать как на опасные для жизни и здоровья. В иных случаях эмоционально дурное обращение и пренебрежение основными потребностями ребенка носят хронический характер.

### **Алгоритм действий работников ОУ в случае установления факта наличия острой ситуации психического насилия по отношению к ребенку**

- Оказать психологическую помощь ребенку, не оставлять его одного, без наблюдения взрослых до разрешения ситуации и приведения ребенка в адекватное психологическое состояние;
- Сообщить родителям или другим законным представителям о состоянии ребенка;
- Получить у родителей (законных представителей) разъяснения по поводу психологического состояния ребенка, опасного для его жизни и здоровья;
- При адекватной реакции родителей сообщить координаты центров и учреждений, которые могут оказать помощь в данной ситуации;
- Контролировать разрешение ситуации через контакт с родителем и/или ребенком;
- При неадекватной реакции родителей сообщить о данной ситуации в органы защиты прав детей (КДН и ЗП, органы опеки и попечительства) с выяснением возможности дальнейшего помещения ребенка в больницу или приют до разрешения ситуации;

**Эмоциональным (психологическим) насилием** является однократное или хроническое психическое воздействие на ребенка или его отвержение со стороны родителей и других взрослых, вследствие чего у ребенка нарушается эмоциональное развитие, поведение и способность к социализации. Все формы насилия в той или иной степени сопряжены с эмоциональным насилием. Примерами этой формы насилия являются:

- Угрозы в адрес ребенка, проявляющиеся в словесной форме без применения физической силы; оскорбление и унижение его достоинства;
- Открытое неприятие и постоянная критика;
- Лишение ребенка необходимой стимуляции, игнорирование его основных нужд в безопасном окружении, родительской любви; предъявление к ребенку чрезмерных требований, не соответствующих его возрасту или возможностям;
- Однократное грубое психическое воздействие, вызвавшее у ребенка психическую травму;
- Преднамеренная изоляция ребенка, лишение его социальных контактов;
- Вовлечение ребенка или поощрение к антисоциальному или деструктивному поведению (алкоголизм, наркомания и др.).

Важно понимать, что в данном случае трудно на однократных примерах диагностировать наличие психологического насилия, порой трудно отличить семейный конфликт от насилия, выявить, действительно ли ребенок лишен необходимой стимуляции или стимуляция достаточная, но особенности ребенка не позволяют ему достичь желаемого уровня, кто является тем взрослым, который поощряет ребенка к деструктивному поведению.

**Особенностями детей, подвергающихся эмоциональному (психологическому) насилию, является:**

- Задержка психического развития;
- Невозможность сконцентрироваться, плохая успеваемость;
- Низкая самооценка;
- Эмоциональные нарушения в виде агрессии, гнева (часто обращенных против самого себя), подавленное состояние;
- Избыточная потребность во внимании;
- Депрессия, попытки суицида;
- Неумение общаться со сверстниками (заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость или агрессивность);
- Ложь, воровство, девиантное (или "отклоняющееся", асоциальное) поведение;

- Нервно-психические и психосоматические заболевания: неврозы, энурез, тики, расстройства сна, нарушения аппетита, ожирение, кожные заболевания, астма и др.).

Пренебрежение основными нуждами ребенка (моральная жестокость) это отсутствие со стороны родителей или лиц, их заменяющих, элементарной заботы о нем, а также недобросовестное выполнение обязанностей по воспитанию ребенка, в результате чего его здоровье и развитие нарушаются.

**Особенности вида и поведения детей, основными нуждами которых пренебрегают родители или лица их заменяющие:**

Внешние проявления:

- Утомленный сонный вид, бледное лицо, опухшие веки;
- Одежда неряшливая, не соответствует сезону и размеру ребенка;
- Нечистоплотность, несвежий запах.

Физические признаки:

- Отставание в весе и росте от сверстников;
- Педикулез, чесотка;
- Частые «несчастные случаи», гнойные и хронические инфекционные заболевания;
- Запущенный кариес;
- Отсутствие надлежащих прививок;
- Задержка речевого и психического развития.

Особенности поведения:

- Постоянный голод и жажда: может красть пищу, рыться в отбросах и т.п.;
- Неумение играть;
- Постоянный поиск внимания/участия;
- Частые пропуски школьных занятий;
- Крайности поведения: инфантилен или принимает роль взрослого и ведет себя в "псевдовзрослой" манере, агрессивен или замкнут, апатичен, гиперактивен или подавлен, неразборчиво дружелюбен или не желает и не умеет общаться;
- Склонность к поджогам, жестокость к животным;
- Раскачивание, сосание пальцев и пр.

**При выявлении данных проблем у ребенка, необходимо дифференцировать наличие этих проблем, как особенности личности ребенка, которые родители стремятся нивелировать с помощью различных медико-психолого-педагогических мер, от психологического насилия или пренебрежения нуждами ребенка, в результате чего развились данные состояния. Для этого рекомендуется:**

- Выявить и зафиксировать у ребенка наличие проблемы (например, заикание или отставание в развитии);
- Сообщить родителям о выявленной проблеме и выяснить, какие меры предприняты для ее разрешения;
- При адекватности принимаемых мер предложить родителям дополнительную медицинскую (психологическую, социальную) помощь, которой располагает данное учреждение;
- При выявлении недостаточности принимаемых мер предложить родителям перечень мер по разрешению конкретных проблем (например, при неуспеваемости у ребенка, обращение к невропатологу, психиатру, логопеду, на ПМПК);
- Проконтролировать выполняемость рекомендаций;
- При наличии положительной динамики - продолжать оказание поддержки семье;
- При отсутствии положительной динамики из-за сопротивления (отказа) со стороны родителей заниматься данными проблемами, вызвать родителей на совет по профилактике (педсовет) с повторным разъяснением выявленных проблем у

ребенка и сообщением о наличии ответственности родителей за физическое и психологическое состояние ребенка;

- При неэффективности данных мер сообщить информацию в органы опеки, КДН и ЗП.

#### **Явные признаки жестокого обращения с детьми:**

- Следы побоев, истязаний, другого физического воздействия;
- Следы сексуального насилия;
- Запущенное состояние детей (педикулез, дистрофия и т.д.);
- Отсутствие нормальных условий существования ребенка: антисанитарное состояние жилья, несоблюдение элементарных правил гигиены, отсутствие в доме спальных мест, постельных принадлежностей, одежды, пищи и иных предметов, соответствующих возрастным потребностям детей и необходимых для ухода за ними;
- Систематическое пьянство родителей, драки в присутствии ребенка, лишение его сна. Ребенка выгоняют из дома;
- Асоциальное поведение ребенка:

Ребенок пропускает занятия или не посещает школу;

- Ребенок побирается;
- Ребенок грязно или не по сезону одет;
- Наличие какой-либо информации о фактах жестокого обращения с детьми.
- Наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в употребление спиртных напитков и наркотических веществ;
- Наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в преступную

деятельность.

#### **Очевидные «внешние» признаки, на которые необходимо реагировать специалистам**

##### **ОУ:**

- асоциальное поведение ребенка;
- ребенок пропускает занятия или не посещает школу;
- у ребенка на теле травмы, следы насилия;
- ребенок побирается;
- ребенок грязно или не по сезону одет;
- семья ведет асоциальный образ жизни и не заботится о ребенке;
- наличие какой-либо информации о фактах жестокого обращения с детьми;
- наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в употребление спиртных напитков и наркотических веществ;
- наличие информации о фактах вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность.

#### **Алгоритм деятельности работников образовательного учреждения в случае выявления признаков жестокого обращения с ребенком**

- Каждый работник ОУ обязан немедленно письменно сообщить об этом руководителю ОУ.
- Информированы родители (законные представители).
- Руководитель самостоятельно или по его поручению педагог (в присутствии психолога) проводит собеседование с родителями, которое протоколируется.
- Отдельно проводится беседа с ребенком в присутствии психолога.
- При подтверждении признаков жестокого обращения с ребенком, письменно информируются прокуратура и ОДН, органы социальной защиты, которые действуют в рамках своих должностных обязанностей.

*Органы опеки и попечительства* - для решения вопроса о немедленном отобрании ребенка у родителей или у других лиц, на попечении которых он находится;

*Комиссию по делам несовершеннолетних и органы внутренних дел* - для привлечения к ответственности лиц, допустивших жестокое обращение;

В случае явных физических или сексуальных признаков насилия руководитель ОУ обращается в органы здравоохранения - для медицинской оценки состояния ребенка и оказания медицинской помощи.

В случаях выявления явных признаков жестокого обращения с детьми (в зависимости от степени воздействия на психологическое состояние и состояние здоровья ребенка) возможно несколько вариантов действий педагогов ОУ в соответствии с «Методическими рекомендациями для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по вопросу защиты детей от жестокого обращения», утвержденных Заместителем Председателя Правительства Республики Саха (Якутия), председателем Республиканской (межведомственной) комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве РС(Я) от 18.11.2010 г.

#### **Алгоритм работы социального педагога образовательного учреждения по выявлению случаев жестокого обращения с детьми**

1. Подробное изучение социально-педагогических характеристик классов и индивидуальных характеристик учащихся из данных классных руководителей при составлении социального паспорта ОУ, а также из собеседований с классными руководителями.

2. Участие в работе методического объединения классных руководителей для своевременного получения информации об учащихся и их семьях (выявление личностных и семейных проблем).

3. Составление картотек учащихся, попадающих в «группу риска» и семей, с которыми необходима постоянная социально-педагогическая и психологическая работа (социальный патронаж)

3. Использование различных форм работы с родителями в целях их информирования и просвещения (родительские собрания, консультирование, анкетирование, родительский лекторий и т.д.) на тему «жестокое обращение и насилие» с использованием законодательной базы об ответственности лиц, допускающих жестокое обращение.

4. Ознакомление участников образовательного процесса с признаками факторов риска для раннего выявления фактов жестокого обращения с детьми, «внешние признаки реагирования», поведенческие признаки ребенка и родителей.

6. При работе с семьями обращать внимание на «сигналы», характеризующие проявление какой-либо формы насилия в воспитании детей.

Социальный педагог ОУ должен знать механизм взаимодействия по оперативному обмену информацией о случаях жестокого обращения с детьми и оказанию им помощи. Специалист службы сопровождения должен знать контактные телефоны ППС-центра, «Телефона доверия» и/или межведомственной группы экстренной психолого-педагогической помощи при Управлении образования, по которому можно получить оперативную помощь специалиста.

7. Обратиться в центр социально - психологической реабилитации для получения помощи психолога по реабилитации ребенка.

8. Организовать социально-педагогическое и психологическое сопровождение пострадавшего и оказания необходимой помощи (коррекция детско-родительских отношений, индивидуальная работа с каждым членом семьи, коррекция особенностей поведения и общения с участниками образовательного процесса, предотвращение агрессивного поведения и межличностных конфликтов и т. д.).

1. В случае необходимости организовать пребывание пострадавшего ребенка в приюте, социально-реабилитационном центре, социальной гостинице или стационаре.

2. В системе воспитательной работы ОУ со всеми участниками образовательного процесса вести просветительскую работу по предотвращению случаев жестокого обращения с детьми.

**Основные задачи руководителей образовательных учреждений и других учреждений системы профилактики:**

- Проводить профилактические мероприятия по предупреждению жестокого обращения с детьми;
- Внимательно относиться к внешним проявлениям случаев жестокого обращения с детьми;
- Оперативно информировать правоохранительные органы о выявленных случаях жестокого обращения с детьми;
- Проводить работу по реабилитации жертв насилия.

Своевременное выявление случаев жестокого обращения с детьми и оказание оперативной помощи детям и подросткам, пострадавшим от жестокого обращения позволит сохранить их жизнь и здоровье, обеспечить их защиту.

