Приложение к распоряжению

администрации Енисейского района

от 27.08.2024г. № 350-р

ПОЛОЖЕНИЕ

об экстренной психологической службе в Енисейском районе

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение определяет и регулирует деятельность членов экстренной психологической службы для оказания экстренной психологической помощи пострадавшим в чрезвычайных и кризисных ситуациях.

1.2. Состав членов экстренной психологической службы включает руководителей органов, входящих в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (по согласованию).

1.3. Порядок оперативного реагирования и межведомственного взаимодействия членов экстренной психологической службы определяет согласованность и алгоритм действий профильных специалистов, входящих в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних на территории Енисейского района, привлекаемых для оказания экстренной психологической помощи пострадавшим в условиях чрезвычайной, кризисной ситуации.

2. Цели и задачи экстренной психологической службы в Енисейском районе

2.1. Целью деятельности экстренной психологической службы является оперативное вмешательство в чрезвычайную, кризисную ситуацию и оказание экстренной психологической помощи пострадавшим по восстановлению функционального состояния личности и поиска ресурсов для решения проблемной ситуации.

2.2. Задачей деятельности экстренной психологической службы является организация и согласование порядка оказания экстренной психологической помощи в случае возникновения чрезвычайных и кризисных ситуаций.

3. Виды психологической помощи экстренной психологической службы в Енисейском районе

3.1. В системе экстренной психологической помощи могут оказываться такие виды психологической помощи:

* Экстренная психологическая помощь (ЭПП)— целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психического состояния пострадавших, а также родственников и близких погибших пострадавших в условиях чрезвычайной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику отдаленных негативных психических последствий, включающая в себя как отдельные специальные методы психологического воздействия, так и организацию особой среды, окружающей пострадавших, а также родственников и близких погибших и пострадавших в чрезвычайной ситуации, в процессе ликвидации последствий чрезвычайной ситуации.
* Неотложная психологическая помощь (НПП)-целостная система мероприятий, направленных на оптимизацию актуального психологического состояния круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации, снижение рисков возникновения массовых негативных реакций и профилактику эмоционального неблагополучия.
* Неотложная психологическая помощь оказывается в условиях кризисной ситуации при внезапных острых психологических состояниях, обострениях хронических психических заболеваний без явных признаков угрозы для жизни и здоровья человека.
* Посткризисная психологическая помощь (ПКПП) –целостная система мероприятий, направленная на преодоление возникших отдаленных негативных психологических последствий у круга пострадавших лиц в условиях кризисной ситуации. Такая помощь оказывается в посткризисный период.

4. Порядок формирования и методы работы экстренной психологической службы в Енисейском районе

4.1. Количество специалистов в составе экстренной психологической службы определяется с учетом ситуации и возможных реакций, требующих неотложного одновременного вмешательства.

4.2. Очередность подключения различных специалистов к оказанию помощи устанавливается с учетом характера и степени тяжести поражения пострадавших в ситуации.

4.3. Профиль специалистов экстренной психологической службы должен обеспечивать комплексный характер оказания экстренной психологической помощи и включать необходимый и репрезентативный состав специалистов.

4.4. Ответственные за деятельность экстренной психологической службы формируются из числа руководителей органов, входящих в систему профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

4.5. Методы работы определяются специалистами экстренной психологической службы в соответствии с адресной ситуацией в конкретном экстренном случае.

5. Регламент деятельности специалистов экстренной психологической службы

5.1. Состав специалистов экстренной психологической службы формируется на основании выявленных потребностей в видах и объёмах услуг посредством регистрации заявок на экстренную психологическую помощь.

5.2. Регистрацию заявок на экстренную психологическую помощь осуществляет куратор экстренной психологической службы.

5.3. Информация о чрезвычайных и кризисных ситуациях может поступать следующим образом:

* сводка о чрезвычайных ситуациях в регионе/городе/районе;
* сводка о чрезвычайных ситуациях в системе образования Енисейского района;
* письменный запрос, устное обращение пострадавшего, а также родственников пострадавших в условиях чрезвычайной и кризисной ситуации.

5.4. Информация о наличии заявок на выезд специалистов экстренной психологической службы передаётся непосредственно куратору экстренной психологической службы.

5.5. Куратор экстренной психологической службы организует работу специалистов:

- определяет количество специалистов экстренной психологической службы, включаемых в работу по оказанию неотложной психологической помощи в чрезвычайных, кризисных ситуациях;

- определяет состав выездных команд специалистов экстренной психологической службы, если есть необходимость выезда;

- определяет ответственного в выездной команде специалистов экстренной психологической службы. Ответственный выездной команды определяется куратором с учетом специфики чрезвычайной, кризисной ситуации из числа специалистов экстренной психологической службы, включаемых в выездную работу для оказания помощи пострадавшим.

6. Порядок обращения

6.1. Способы обращения для подачи заявок на оказание экстренной психологической помощи:

- по телефону, электронной почте, личному обращению руководителям органов и учреждений системы профилактики Енисейского района;

- ЕДДС Енисейского района: 112, 8 (39195) 2-80-06.

6.2. При получении информации о чрезвычайной или кризисной ситуации информация передается куратору экстренной психологической службы.

6.3. Количество обращений не ограничено. Психологическая помощь предоставляется до момента решения проблемы, являющейся причиной обращения, или значительного улучшения состояния заявителя, или до перенаправления заявителя к другим профильным специалистам в случае необходимости помощи со стороны такового. Момент завершения оказания экстренной психологической помощи является предметом договоренности и совместного решения специалиста и заявителя.

7. Рабочая документация экстренной психологической службы

7.1. Перечень сопроводительных документов деятельности экстренной психологической службы:

- журнал регистрации экстренных случаев;

- справка о проделанной работе куратора экстренной психологической службы.